

# Office Line Evolution

Wer seine Prozesse kontrolliert, kontrolliert seine Zukunft.

sage



---

Sie sehnen sich nach perfekten Geschäftsprozessen, damit Sie sich endlich auf das Wesentliche konzentrieren können? Ihre Lösung ist gerade eingetroffen.

---

# Inhalt

---

Office Line Evolution	
Einleitung .....	4
Störungsfreie Implementierung .....	6
Aufgaben-Center	
Einfach, intelligent und übersichtlich: So muss Reporting sein .....	8
Control-Center	
Gestatten: Ihr zeitsparendes Frühwarnsystem .....	9
Warenwirtschaft	
Schön, wenn alles perfekt organisiert ist! .....	10
Webshop	
Das Internet ist riesig. Ihre Umsatzchancen sind es auch. ....	12
Rechnungswesen	
Es gibt Bereiche, die einen eisernen Griff erfordern.....	14
Produktion	
Produktionsaufwand runter, Wertschöpfung rauf .....	17
DMS	
Kann denn ein Dokumenten-Management-System Prozesse optimieren? .....	19
Web-Infoclient	
Willkommen in der Zukunft! .....	20
Cloud-Lösungen	
Himmlische Aussichten mit der Cloud .....	22
HR	
Wie wäre es mit einem Multitalent, das alles kann? .....	24
CRM	
Brachliegende Umsatzpotenziale finden? Da können wir helfen .....	26
Branchen- und Speziallösungen	
Jedem das Seine. Aber vor allem das Beste .....	27
Services	
Kümmern Sie sich um das Wesentliche. Wir kümmern uns um den Rest .....	29
Academy	
Fit für den Wettbewerb: Mit Wissen aus erster Hand .....	31

# Die Freiheit, Ihrem Unternehmen den Schubs in die richtige Richtung geben zu können.

Wetten, dass Sie die Prozesse und Daten Ihres Unternehmens mit ganz anderen Augen sehen werden? Mit der Sage Office Line Evolution entscheiden nämlich Sie allein, welche Informationen gerade wichtig sind. So können Sie nicht nur viel, viel effizienter arbeiten, sondern haben auch stets einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen – und damit endlich eine verlässliche Grundlage, um entscheiden zu können, wohin die Reise gehen muss.

## Die Standardsoftware, die sich Ihnen anpasst.

Eigentlich ein Widerspruch, aber genau das war uns wichtig: Dass Sie von der Kosteneffizienz einer Standardsoftware profitieren und sie gleichzeitig so anpassen können, dass jeder Arbeitsplatz genau auf die Funktionen und Daten zugreifen kann, die er wirklich benötigt. Und das nicht nur heute, sondern auch in Zukunft: Durch den modularen und skalierbaren Aufbau lässt sich das System jederzeit an veränderte Strukturen und Prozesse anpassen.

Sie sehen – die Office Line Evolution hat nur ein Ziel: Ihnen die Sicherheit und die Freiheit zu geben, Ihre unternehmerischen Ziele in die Tat umsetzen zu können.



---

# Mit der Office Line Evolution sind Sie der Boss.

- 
- ✓ Sie und die Ziele, die Sie sich gesteckt haben, bestimmen, wie Ihre Mitarbeiter arbeiten.
  - ✓ Sie passen die Office Line Evolution einfach an, wenn sich Unternehmensprozesse verändern.
  - ✓ Sie erhalten die komplette Kontrolle über Prozesse und Ressourcen.
  - ✓ Sie holen sich eine ERP-Lösung, die sich im laufenden Betrieb ohne großen Aufwand einführen lässt.



Mehr Details zu den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie im Dokument „Modulbeschreibungen“ unter [www.sage.de/officeline](http://www.sage.de/officeline)

---

# Eine Implementierung darf das Tagesgeschäft nicht stören.

---

Und bei uns tut sie das auch nicht. Während der Implementierung kann Ihr Arbeitsalltag ganz normal weitergehen, denn unsere zertifizierten Geschäftspartner arbeiten sehr schnell und routiniert.

Selbstverständlich achten sie auch streng darauf, den Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter während der Einführung so gering wie möglich zu halten.

Kostspielige Ausfallzeiten durch aufwendige Schulungen gibt es ebenfalls nicht: Durch die intuitive Bedienung werden sich Ihre Mitarbeiter schnell einarbeiten.

Vorhandene Datenbestände werden stress- und verlustfrei übernommen, und durch den modularen Aufbau der Software können Sie einzelne Module gerne auch stufenweise in Betrieb nehmen.

Rufen Sie uns an:  
069 50007-6111.  
Oder schreiben Sie an:  
[info@sage.de](mailto:info@sage.de)



.....  
Eine gute Software erkennt  
man daran, dass sie Ihnen  
das komplette Bild liefert.  
Und nicht nur Puzzleteile.  
.....





---

# Einfach, intelligent und übersichtlich: So muss Reporting sein.

---

Die Anforderungen des Marktes sind hart – das spüren wir alle. Erleichterung im Arbeitsalltag ist deshalb immer willkommen. Genau deshalb haben wir das clevere Aufgaben-Center entwickelt: Damit lassen sich Arbeitsabläufe mit wenig Aufwand ganz individuell gestalten. Aufgabenlisten, Bildschirmmasken, Erfassungsmasken oder ansprechende Diagramme erstellen Sie ganz einfach per Drag & Drop.

#### **Keine Umgewöhnung**

Blenden Sie Felder beliebig ein und aus, filtern, sortieren und gruppieren Sie Ihre Daten – mit wenigen Klicks haben Sie die gewohnte Sicht auf alle Informationen und Aufgaben.

#### **Alle Daten auf einen Blick**

Da Ihre eigenen sowie sämtliche ERP-Daten miteinander vernetzt sind, können Sie jede beliebige Zusatzinformation in Ihre Übersichten mit einbeziehen. Zeitaufwendige Excel-basierte Insellösungen brauchen Sie nicht mehr.

#### **Volle ERP-Kontrolle**

Sie können jede Funktion der Office Line direkt aus den Aufgabenlisten heraus aufrufen und behalten so die volle Kontrolle über Ihre Arbeitsabläufe.

#### **So viele Arbeitsplätze wie nötig**

Mitarbeiter, die nur am Rande in ERP-Prozesse eingebunden sind, können ganz einfach mit Light-Client-Lizenzen integriert werden.

#### **Work-based Usability**

Weil jeder Mitarbeiter seine Erfahrungen in das System einbringen kann, lässt es sich gezielt weiterentwickeln.





# Gestatten: Ihr zeitsparendes Frühwarnsystem.

## Auf Knopfdruck up-to-date

and aufs Herz – wie gut sind Sie über wichtige Unternehmenskennzahlen informiert? Und wie viele wertvolle Stunden kostet es Sie immer wieder, diese Daten zu ermitteln? Lassen Sie sich diese Zahlen doch einfach per Knopfdruck übermitteln: mit dem individuell konfigurierbaren Control-Center.

Mit diesem einfachen und enorm übersichtlichen Cockpit-System haben Sie kritische und erfolgversprechende Bereiche stets im Blick und können so schneller auf Veränderungen reagieren.

## Kunden erforschen

Wer macht die größten Umsätze, welche Aufträge sind noch nicht erfüllt, wer hat eine schlechte Zahlungsmoral? Das Control-Center macht Kunden transparent.

## Produkte durchleuchten

Umsätze einzelner Produkte oder ganzer Produktgruppen, die Entwicklung von Lagerbestand oder „Work in Progress“ – ab jetzt haben Sie alle Kennzahlen im Griff.

## Qualität kontrollieren

Ob Lieferterminüberschreitungen, Rücklieferungen, Auftragsstorni oder Rabattentwicklung – auf Knopfdruck können Sie alle Qualitätskriterien überprüfen.

## Performance untersuchen

Stimmt das Verhältnis von Umsatz und Aufwendungen? Stellen Sie einfach beliebige Kennzahlen miteinander in Beziehung oder lassen Sie eine Bilanz- oder GuV-Position in einem Zeitverlauf darstellen.

## Und all das auch unterwegs

Auf Ihr Control-Center können Sie natürlich auch mit Ihrem iPhone, Android Smartphone und Tablet zugreifen.



Alles im Blick mit dem  
Office Line Control-Center.



---

# Schön, wenn alles rundum organisiert ist!

---

Dabei kann „alles“ manchmal ganz schön viel sein: Warenbestände und Warenbewegungen planen, steuern und verwalten, den Beschaffungsprozess übersichtlicher gestalten, Ein- und Verkäufe länderübergreifend abwickeln, Fremdsysteme und Online-Shop an das ERP-System anbinden oder Kunden und Artikel vom alten System verlustfrei in das neue System übernehmen.

## **Schön, wenn das alles ganz einfach geht!**

Mit dem Modul Warenwirtschaft werden Sie sich schnell anfreunden – und es dann nie wieder missen wollen. Es wurde speziell für den Mittelstand entwickelt und ist mit allen wichtigen Funktionen für Auftragsbearbeitung, Bestellwesen und Lagerwirtschaft ausgestattet. Durch individuelle Belegarten und flexible Workflows passt sich das Modul Warenwirtschaft den Abläufen in Ihrem Unternehmen optimal an und ist damit das perfekte Instrument, um Sie effizient zu entlasten.

**250.000 Sage Kunden  
sprechen für sich und für Sage.  
Überzeugen Sie sich selbst unter  
[www.sage.de/neue-referenzen](http://www.sage.de/neue-referenzen)**



**Bereichern Sie sich ...**

... an den vielen Funktionen und Eigenschaften des Moduls und arbeiten Sie mit der Warenwirtschaft so effizient wie nie zuvor.

**Weniger Lagerkosten**

Ob Lagerein- oder -ausgänge, Inventurartikel oder Ladenhüter – Sie haben jederzeit den Überblick und können auch unterschiedliche Standorte und Lagertechniken verwalten.

**Klug einkaufen**

Durch das automatisierte Bestellwesen erhalten Sie Bestellvorschläge, die auf individuellen Dispositionsansätzen und Wiederbeschaffungszeiten basieren und mit denen Sie Lieferanten genau vergleichen können.

**Ausgesprochen vielfältig**

Ob Ihre Artikel variantenbezogen sind (Größen, Farben), ob Sie Seriennummern oder chargenpflichtige Produkte verwalten müssen – die Office Line deckt auch Ihre spezifischen Anforderungen ab.

**Sicherheit bei internationalen Geschäften**

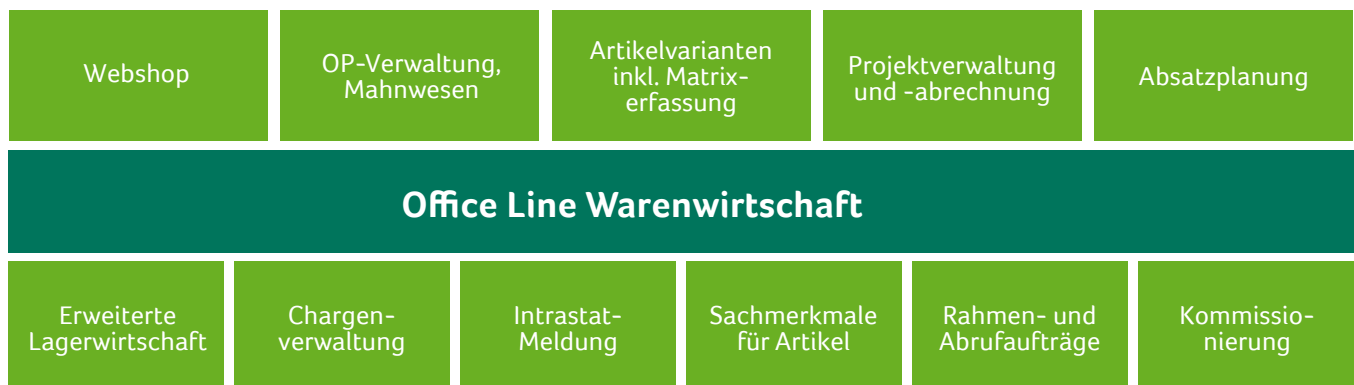
Änderungen in der EU-Gesetzgebung werden pünktlich per Update in Ihr System integriert.

**Hervorragend verknüpft**

Das CRM-Modul, Drittlösungen oder Ihr Online-Shop können problem- und nahtlos in die Office Line integriert werden.

**Stressfreie Übernahme**

Ihre Datenbestände können mit einem flexiblen Datenübernahmewerkzeug ganz einfach importiert werden.





# Das Internet ist riesig. Ihre Umsatzchancen sind es auch.

## Einfach, professionell, sofort startklar

Fast alle Produkte und Dienstleistungen lassen sich über das Internet anbieten und verkaufen. Wer es richtig anpackt, profitiert dabei von immensen Zeit- und Kostenvorteilen. Damit Sie von Anfang an professionell starten und alle Vorteile des Online-Handels ausnutzen können, haben wir den Office Line Webshop entwickelt: Der Webshop ist voll in die Office Line integriert und so aufgebaut, dass Sie bereits nach wenigen Klicks starten können.

## Schnell eingerichtet

Für die Gestaltung und Einrichtung Ihres Webshops benötigen Sie keine Experten: Das Programm führt Sie Schritt für Schritt durch alle Vorbereitungen und sorgt auch dafür, dass Ihr Webshop in den Weiten des Internets gefunden wird!

## Professionell verwaltet

Da der Webshop nicht isoliert, sondern perfekt in die Office Line eingebunden ist, können Sie Artikel direkt aus der Office Line importieren und zum Beispiel Preise und Produktbilder übernehmen. Auf Knopfdruck haben Sie darüber hinaus alle Bestellungen aus dem Webshop in der Office Line und können sie damit effizient abwickeln: Ob Überwachung der Zahlungseingänge, Lieferung, Faktura oder Mahnwesen – die leistungsfähigen Funktionen der Office Line stehen Ihnen für jeden Abwicklungsschritt zur Verfügung.

Auch die Kommunikation mit Ihren Kunden ist schnell und direkt, denn Sie können sie über jede Statusänderung automatisch informieren lassen.

## So profitieren Sie vom Office Line Webshop:

- Einfache Einrichtung: Ein Assistent führt Sie durch die Shop-Konfiguration.
- Schnelle Inbetriebnahme: Mit wenigen Klicks können Sie Ihren Webshop online stellen und sofort nutzen.
- Individuelles Design: Bestimmen Sie, wie Ihr Shop aussehen soll und wählen Sie aus zahlreichen Elementen das passende Design aus.
- Umsatzsteigerung: Durch die Integration von SEO Marketing und Google Analytics haben Sie wichtige Werkzeuge in der Hand, um Ihren Verkaufserfolg zu steuern.
- Arbeitserleichterung: Weil alle Abwicklungsprozesse in die Office Line integriert sind, können Sie Ihr Backoffice spürbar entlasten.
- Komfortable Zahlungsabwicklung: Mit dem Zahlungsgateway Sage Pay von Sage (als Alternative zu Zahlssystemen wie z. B. Visa, Mastercard, paypal, etc.) bieten Sie Ihren Kunden eine einfache und zuverlässige Zahlungsmöglichkeit.

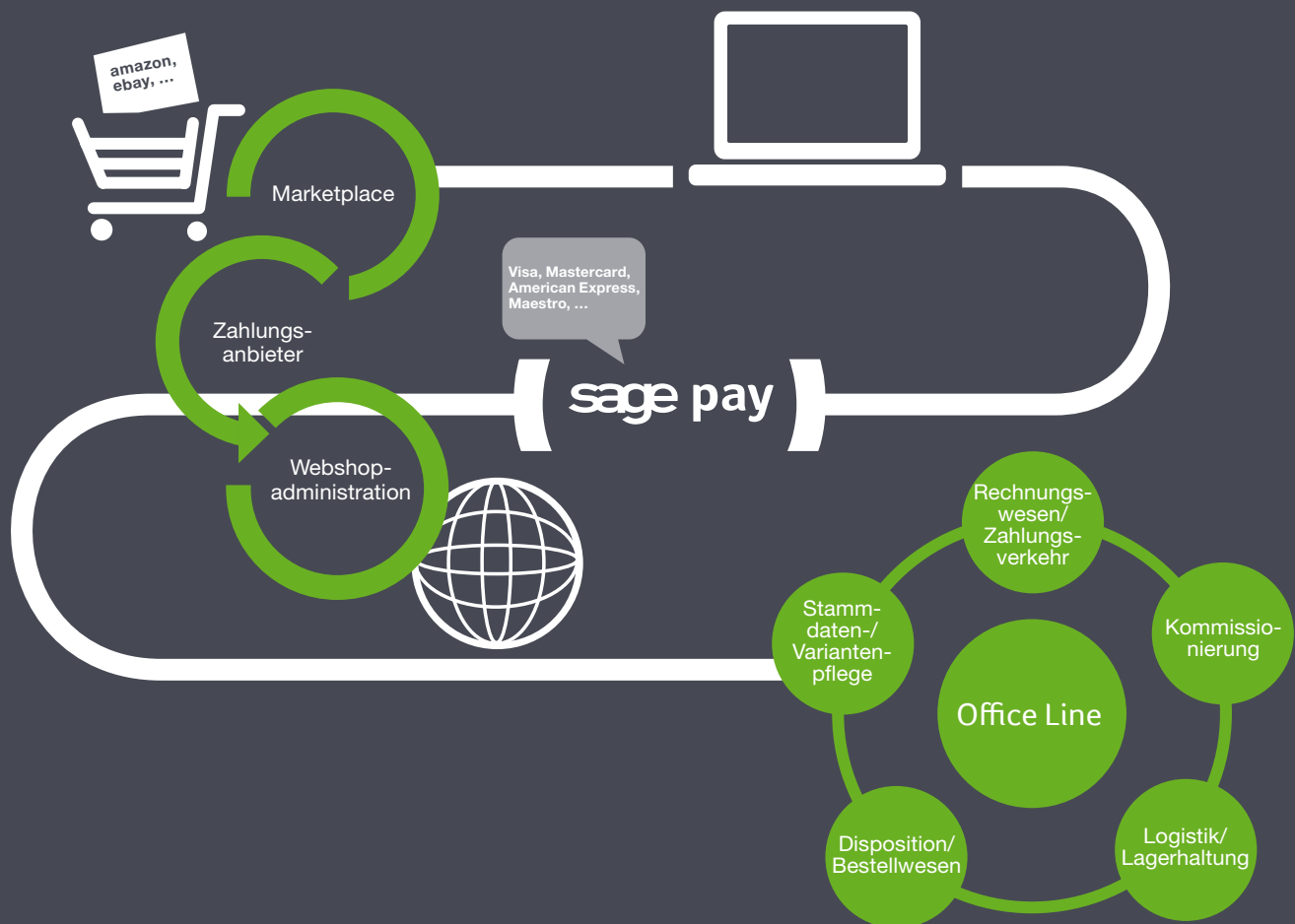
Voll integrierter  
Sage Webshop





Das Internet ist riesig.  
Ihre Umsatzchancen sind  
es auch. E-Commerce  
rechnet sich. Vor allem  
mit voll integrierten  
Prozessen. Im E-Com-  
merce liegen große Um-  
satzchancen. Wir zeigen  
Ihnen den Weg dorthin.

Office Line und Webshop – Ihr Erfolgskreislauf



Fordern Sie weitere Infos oder einen Testzugang  
zu einem Demo-Webshop an – ganz einfach und  
unverbindlich unter [www.sage-onlineshop.de](http://www.sage-onlineshop.de)



---

# Es gibt Bereiche, die einen eisernen Griff erfordern.

---

Und dieser eiserne Griff ist in keinem anderen Geschäftsbereich so wichtig wie im Rechnungswesen: Kontrolle und Überblick sind alles, Nichtwissen und Versehen können Sie teuer zu stehen kommen. Die Anforderungen an eine Buchhaltungssoftware sind also hoch.

---

Diese Anforderungen erfüllt das Modul Rechnungswesen optimal. Sie erhalten sofort die benötigten Informationen. Genau dann, wenn Sie sie brauchen. Ganz komfortabel über eingebaute Automatismen: Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen liefern Ihnen auf Knopfdruck Bilanzen und Kennzahlen, die integrierte Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung zeigt Ihnen, wo welche Kosten angefallen sind, und die Liquiditätsübersicht deckt bereichsübergreifend Rechnungswesen und Warenwirtschaft ab und gibt Ihnen jederzeit Auskunft über den Zu- und Abfluss von Geldmitteln.

Bei Fragen sind wir  
gerne für Sie da:  
Telefon 069 50007-6111  
oder unter [info@sage.de](mailto:info@sage.de)





---

### Sie benötigen die komplette Klaviatur?

Entspannen Sie sich: Buchhaltung, Zahlungsverkehr, Bilanzierung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung sind im Modul Rechnungswesen professionell abgedeckt.

Sie wollen Zahlungsausfälle vermeiden? Voilà: Das System erstellt Mahnungen für säumige Kunden ganz automatisch.

Und dann keine Arbeit mehr damit haben? Bitte schön: Zahlungseingänge werden sofort eingelesen und die zugehörigen offenen Posten automatisch ausgeglichen.

Sie möchten gesetzlich abgesichert sein? Aber sicher doch: Änderungen (z.B. GoBD, ELSTER, EU-Meldungen) werden pünktlich per Update integriert\*.

Sie wollen SEPA nutzen? Kein Problem: Das System unterstützt diesen Standard natürlich, damit Sie Zahlungen und Lastschriften effizient abwickeln und Daten an Finanz- und EU-Behörden übermitteln können.

Sie benötigen eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen? Da hätten wir etwas: ein mehrmandantenfähiges Modul mit Buchungs- und Auswertungskreisen. Und last but not least: Die Office Line Evolution ist selbstverständlich „E-Bilanz-ready“.

\* gegebenenfalls in Verbindung mit entsprechenden Zusatzmodulen

Erweiterte Buchungs- und Auswertungskreise

Auslandszahlungsverkehr

## Office Line Rechnungswesen

Dublettenanalyse  
und -abgleich

Girostar

Erweiterte  
Kostenumlage

Anlagenbuchhaltung

Sage E-Bilanz

Das Modul Rechnungswesen bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung – und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil.



.....

Wäre es nicht ein Traum, wenn alle Prozesse wie am Schnürchen liefen? Willkommen in der Welt von Sage.

.....



# Produktionsaufwand runter, Wertschöpfung rauf.

Das wünschen sich besonders kleine und mittlere Fertigungsunternehmen. Und Sage hilft ihnen dabei: Mit dem Modul Produktion können Sie Material, Mitarbeiter und Maschinen endlich effizient planen, einsetzen und kontrollieren. Das Ergebnis: Die Gesamtkosten pro Stück sinken und Sie arbeiten weiterhin profitabel.

## Und immer schön flexibel bleiben!

### Frühzeitig Abweichungen erkennen

Durch die mitlaufende Kalkulation sind Sie immer im Bild und können rechtzeitig gegensteuern, falls die Wirtschaftlichkeit gefährdet ist.

### Kundenzufriedenheit einkalkulieren

Mit dem Produktkonfigurator können Sie auch Sonderwünsche umsetzen, ohne dass die Kosten außer Kontrolle geraten.

### Nie wieder Engpässe

Fertigungsaufträge lösen automatisch den Material- bzw. Bestellbedarf aus.

### Sicher planen

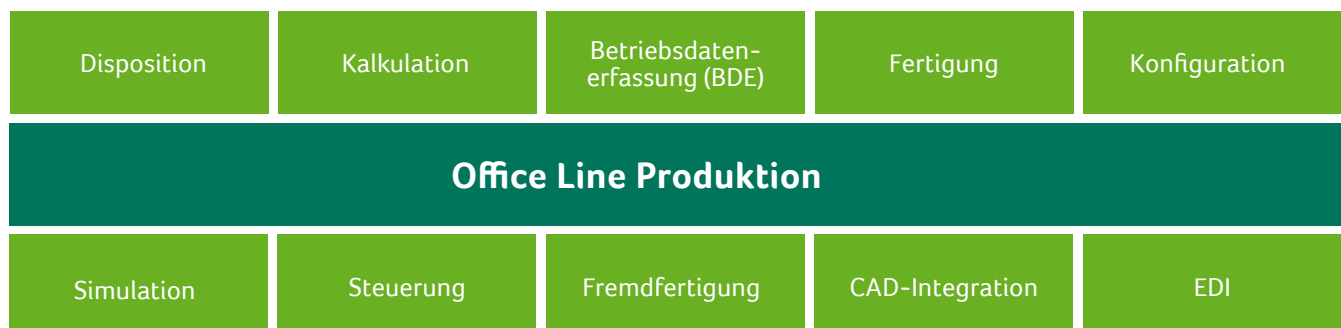
Die grafische Ressourcenplanung stellt den benötigten Kapazitäten auf einen Blick die verfügbaren Kapazitäten Ihrer Ressourcen gegenüber.

### Terminüberschreitungen verhindern

Detaillierte Fertigungsauftragsübersichten informieren Sie über den aktuellen Fertigstellungsgrad Ihrer Aufträge.

### Stressfrei fremdfertigen lassen

Das Fremdfertigungsmodul steuert die Fremdvergabe von Aufträgen und überwacht den Materialbestand beim Lieferanten.



Das Modul Produktion bietet Ihnen in seiner ganzen Bandbreite alle Möglichkeiten, Ihre Fertigung zu optimieren und bessere Ergebnisse erzielen zu können.





.....  
Wer seine Informations-  
prozesse beherrscht,  
gewinnt an Produktivität.  
.....



# Kann denn ein Dokumenten-Management-System Prozesse optimieren?

Ja – es kann. Denn wer die immer größer werdende Informationsflut beherrscht, steigert die Qualität und Produktivität seiner Arbeit. Und mit dem Modul DMS beherrschen Sie die Informationen im Unternehmen virtuos – ganz gleich, ob es sich um Vorgänge aus der Warenwirtschaft, dem Rechnungswesen oder der Produktion handelt. Die bereichsübergreifende Ablage und der unternehmensweite Zugriff auf Informationen werden mit DMS zum Kinderspiel.

## Sofort startklar

Office Line DMS ist bereits in die Module Rechnungswesen, Warenwirtschaft und Produktion integriert, so dass Sie sofort in der bekannten Benutzeroberfläche loslegen können.

## Unglaublich zeitsparend

Die Archivierung Ihrer Dokumente ist denkbar einfach und erfolgt an vielen Stellen der Office Line ganz automatisch.

## Ganz bequem

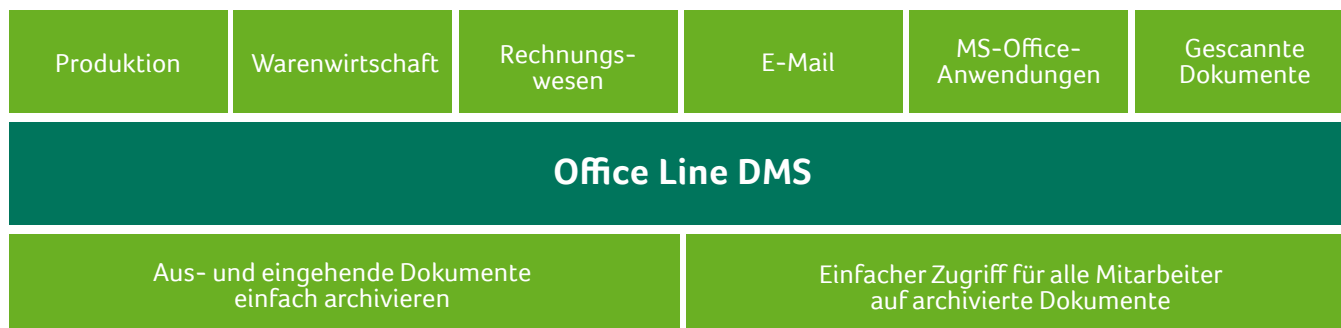
Das gesuchte Dokument ist mit wenigen Mausclicks gefunden – dafür sorgen intelligente Suchverfahren, welche die Recherche einfach und mühelos machen.

## Immer und überall greifbar

Ob unterwegs, zu Hause oder irgendwo im Unternehmen – jeder berechtigte Mitarbeiter kann jederzeit und überall auf Informationen und Dokumente zugreifen. Selbst Mitarbeiter ohne Office Line haben mit dem externen DMS Client auf die abgelegten Dokumente Zugriff.

## Enorm kostensparend

Digitalisierte Dokumente benötigen keine extra Räume, kein Papier und keine Ablagesysteme. Mitarbeiter die finden statt zu suchen gewinnen Freiräume für gewinnbringendere Aktivitäten. So sparen Sie Zeit und Geld, die Sie in andere Projekte investieren können.





---

# Willkommen in der Zukunft!

---

Mit Eigenlob sollte man ja vorsichtig sein, aber wir sind ganz sicher, dass Sie den Web-Infoclient lieben werden!

Und zwar nicht nur deshalb, weil Sie damit jederzeit und von jedem Ort die permanente Kontrolle über Ihre Zahlen und Daten haben, sondern vor allem deshalb, weil Sie damit so arbeiten können, wie Sie es von Ihrem iPad oder Android Tablet gewohnt sind.

---

Der Web-Infoclient wurde nach dem Touch-First-Konzept entwickelt, das heißt, dass die einzelnen Bedienelemente nicht nur mit Maus und Tastatur, sondern auch gesteuert mit dem Finger bedient werden können. Einfach, schnell, intuitiv!

Was möchten Sie tun? Auf Daten und Auskünfte der Office Line zugreifen? Elemente gruppieren? Oder sich mittels aktiver Zustandselemente und Social-Media-Elemente über wichtige Ereignisse innerhalb oder außerhalb Ihrer Firma informieren? Für den Web-Infoclient ein Kinderspiel. Und für Sie ebenfalls.



Leichte und intuitive Bedienung mit dem Web-Infoclient.





Eine Software, bei der man erst einmal tagelang Handbücher wälzen muss? So etwas kommt uns nicht ins Portfolio.



---

# Himmliche Aussichten mit der Cloud

---

„Ja...“, werden Sie vielleicht sagen, „das mag schon sein, aber wie sicher sind eigentlich unsere Daten in der Cloud?“ Gut, dass Sie fragen: Unsere Sicherheitsrichtlinien sind sehr, sehr strikt und wir setzen auf persönliche Datenverschlüsselung, modernste Hosting-Technologien mit 24-Stunden-Service und erstklassige Rechenzentren in Deutschland. Details erläutern wir Ihnen gern persönlich!

## **Office Line in der Cloud: Skalierbar, sofort startklar**

Selbstverständlich gibt es die Office Line auf Wunsch auch in der Cloud als Office Line 24 und Office Online für kleine Unternehmen. Beide sind besonders attraktiv für kleine und mittelständische Unternehmen: Sie benötigen keine eigenen Server, keine Installation vor Ort, nur einen Internetzugang. Sie nutzen die Lösung einfach per Smartphone oder Tablet. Und weil die Abrechnung in Stufen nutzungsbasiert erfolgt, können Sie günstig einsteigen und haben die Kosten jederzeit im Griff.

## **CRM Cloud: Den Kunden überall im Blick**

Passen Sie CRM Cloud einfach an Ihre Geschäftsprozesse an und nutzen Sie genau die Funktionen, die Sie benötigen – im Unternehmen und direkt vor Ort beim Kunden!

## **HR Recruiting 2.0:**

### **Schneller zum Wunschkandidaten**

Mit dieser interaktiven Kommunikationsplattform wird Ihr HR Recruiting so einfach und professionell wie nie zuvor: Profitieren Sie von denkbar einfachen Ausschreibungen, von einer zügigen Bewertung und damit von einer schnellen Auswahl.





Jedes Mal, wenn Sie auf Ihre Daten zugreifen, arbeiten hunderte Sage Mitarbeiter daran, dass Ihren Daten nichts passiert.





# Wie wäre es mit einem Multitalent, das alles kann?

Zum Beispiel die Personalabteilung bei zeitaufwendigen administrativen Aufgaben nachhaltig entlasten. Oder Sie aktiv bei der Einstellung, Entwicklung und Bindung von Mitarbeitern unterstützen. Oder Abstimmungs- und Genehmigungsprozesse beschleunigen und einen besseren Überblick über Ihre wichtigsten Kennzahlen bieten. Mehr Akzeptanz für die Arbeit der Personalabteilung im gesamten Unternehmen wäre auch nicht schlecht.

Dann wird Ihnen die HR-Lösung von Sage gefallen, denn unsere Software kann all das – und noch mehr: Neben rein administrativen Verwaltungsarbeiten sind heute nämlich auch steuernde Elemente gefragt. Und genau das bietet Ihnen die modular aufgebaute HR. Je nach Ihren Anforderungen können Sie Ihre Lösung ganz individuell ergänzen.

Webportal/Employee-Selfservice			
Lohn- und Gehaltsabrechnung	Bewerbung und Nachfolge	Personalmanagement	Weiterbildung und Personalentwicklung
Personalkostenplanung	Controlling und Reporting	Personaleinsatzplanung/ Zeitwirtschaft	digitale Personalakte

HR auf einen Blick. Der Funktionsumfang ist abhängig von der Produktversion und der Anzahl und Art der gekauften Produktmodule. Sage oder Ihr Business-Partner informieren Sie gerne.



---

### **So erfolgreich kann Personalarbeit sein.**

Und so einfach, denn HR lässt sich problemlos in die Office Line integrieren.

### **Mehr Strategie**

Managen Sie das Personal Ihres Unternehmens professionell und agieren Sie künftig, anstatt zu reagieren.

### **Weniger Aufwand**

Automatisierte Plausibilitätsprüfungen und Änderungsprotokolle entlasten Ihre Personalabteilung.

### **Zeitsparend**

Zahlreiche Bescheinigungen und aktuelle Auswertungen erleichtern Ihr Personalcontrolling.

### **Immer auf der sicheren Seite**

Sensible Personaldaten sind zuverlässig geschützt und Updates stellen jederzeit eine gesetzeskonforme Abrechnung sicher.

### **Nachhaltige Personalarbeit**

Eine vereinfachte Personalführung, -verwaltung und -abrechnung für alle Branchen fördert das Betriebsklima.

---

### **Schnelle Hilfe bei Fragen**

Kompetente Ansprechpartner helfen Ihnen bei Bedarf schnell und unkompliziert weiter.

### **Teamwork**

In unserem Webportal wird übrigens auch HR-Arbeit einfach und effizient. Denn wenn alle Mitarbeiter zusammenwirken können, entsteht eine Win-win-Situation: Unsere webbasierte Lösung entlastet Ihre Personalabteilung nachhaltig, denn die Belegschaft kann zu administrativen Prozessen wie Reisekostenabrechnungen mit wenig Aufwand viel beitragen. Das schafft mehr Transparenz bei Führungskräften und führt zu mehr Akzeptanz bei den Mitarbeitern, weil zum Beispiel Anträge schneller bearbeitet werden können.

Der Funktionsumfang ist abhängig von der Produktversion sowie Anzahl und Art der gekauften Module. Sage oder Ihr Business-Partner informiert Sie gern.



---

# Brachliegende Umsatzpotenziale finden? Da können wir helfen.

---

## Professionelles Kundenmanagement

Spüren Sie auch, dass es immer schwieriger wird, Kunden zu gewinnen und an das Unternehmen zu binden? Dass motivierte Mitarbeiter allein dazu nicht mehr ausreichen?

Jedes Unternehmen hat brachliegende Umsatzpotenziale. Auch Ihres. Doch um von ihnen profitieren zu können, müssen diese zunächst einmal identifiziert und dann konsequent bearbeitet werden. Und das kann nur ein professionelles CRM-System:

Willkommen bei CRM, der preisgekrönten Software für Beziehungsmanagement. Weltweit nutzen bereits über 12.000 Unternehmen diese Software. Und das hat Gründe:

CRM liefert Ihnen Informationen aus allen Bereichen. Es zeigt Ihnen zum Beispiel, welcher Vertriebsmitarbeiter am erfolgreichsten verkauft, welche Marketingkampagne am besten läuft oder wo der Support optimiert werden muss.

---

## Einfach, praktisch, umfassend wirksam.

Sie definieren die Prozesse, CRM verankert sie in der Workflow-Engine: Alle Mitarbeiter arbeiten einheitlich – so, wie es für die gesteckten Ziele am besten ist.

Sie erhalten eine zentrale Dokumentation aller Telefonate, E-Mails und Schreiben mit dem Kunden: Alle Mitarbeiter sind auf demselben Stand und Informationen gehen nicht mehr verloren. Ihre Servicemitarbeiter können Verkaufspotenziale direkt im System hinterlegen: Vertriebsaktivitäten lassen sich besser planen – auch kurzfristig.

Sie verfügen über modernste Schnittstellen: Vorhandene Systeme wie Outlook oder Webseiten können problemlos integriert werden.

Sie steigen schnell und effizient ein: Trainings- und Coaching-Funktionen sorgen für hohe Akzeptanz bei den Nutzern und in der Folge für hohe Produktivität.

CRM arbeitet reibungslos mit der Office Line zusammen und ist übrigens auch als in der Cloud gehostete Mietlösung erhältlich: Mit der CRM in der Cloud profitieren Sie von noch mehr Kosteneffizienz und können sofort starten, da keine Software installiert werden muss und keine zusätzliche Hardware erforderlich ist.

## CRM

integriert alle wesentlichen Faktoren für Ihren Kundenerfolg

Vertrieb

Support

Marketing



# Für Sie maßgeschneidert und zertifiziert.

## Geprüfte Exzellenz mit Zertifikatssiegel

Branchenspezifische Zusatzfunktionen sind in einem ERP-System unerlässlich – aber wollen Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Bestimmt nicht. Deshalb gibt es für die Office Line Evolution zahlreiche Branchen- und Speziallösungen, die von erfahrenen Spezialisten entwickelt wurden: von Sage Partnern, die sich auf bestimmte Branchen spezialisiert haben und damit die Arbeitsabläufe in- und auswendig kennen.

Verlassen Sie sich auf geprüfte Exzellenz mit Zertifikatssiegel: Sage zertifiziert nur Branchen- und Speziallösungen, die unseren strengen Zertifizierungsrichtlinien gerecht werden. Denn wir wollen, dass Sie das Beste bekommen – so, wie Sie es von uns gewohnt sind.

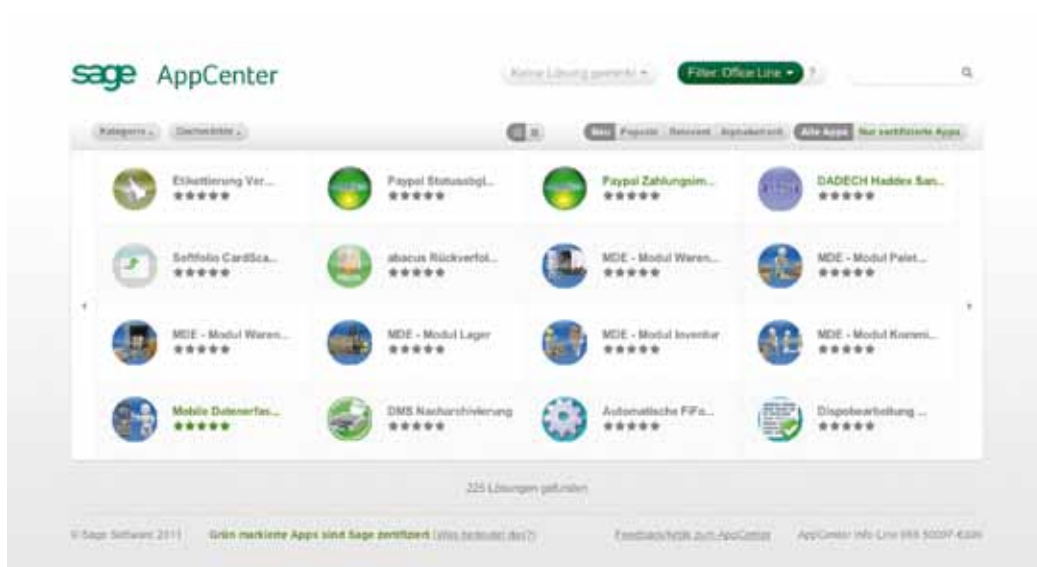
## Große Sicherheit. Große Auswahl.

Müheless implementieren: Die Lösungen unserer Entwicklungspartner sind optimal auf die Office Line abgestimmt und lassen sich deshalb problemlos integrieren.

## Updatesicher:

Bei einer Weiterentwicklung der Office Line stellen wir sicher, dass Ihre Branchen- bzw. Speziallösung auch weiterhin verlässlich funktioniert.

In unserem AppCenter finden Sie übrigens über 200 Lösungen, zum Beispiel für öffentliche Institutionen, Kassenlösungen oder ebay-Anbindung, übersichtlich dargestellt: nach Nutzer-Bewertungen sortiert und mit Angaben zu Funktionen, Support und Preis. [www.sage-appcenter.de](http://www.sage-appcenter.de)



Alle Branchenlösungen auf einen Blick: [www.sage-appcenter.de](http://www.sage-appcenter.de)



Warum unsere Kunden  
so zufrieden sind?  
Weil immer ein Sage  
Experte erreichbar ist,  
der ihnen schnell hilft.

---

# Kümmern Sie sich um das Wesentliche. Wir kümmern uns um den Rest.

---

Wir alle wissen, dass nur der erfolgreich sein kann, der in der Lage ist, sich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren. Sich um den reibungslosen Ablauf der EDV-Prozesse zu kümmern, gehört eindeutig nicht dazu. Das übernehmen wir.

## **Wartungs-Service: Und Ihre Leistung wächst von ganz allein.**

Unser Wartungs-Service läuft vollkommen automatisch, das heißt, wir kümmern uns um alle notwendigen Anpassungen, ohne dass Sie uns darum bitten müssen. Und weil wir unsere Produkte laufend optimieren, können auch Sie sich kontinuierlich weiterentwickeln. Darüber hinaus wird Ihre Software regelmäßig geprüft und aktualisiert, so dass Sie stets auf der sicheren Seite sind und immer wieder von neuen oder verbesserten Funktionen profitieren. Ganz wichtig: Ihr Wartungsvertrag sichert den Wert Ihrer Software, denn Sie nutzen stets die aktuellste Version. Zu günstigen, kalkulierbaren Kosten. Und das rechnet sich schnell.

---

## **Professional Service: Damit alles passt. Von Anfang an.**

Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel oder bei Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es enorm wichtig, dass Ihre kaufmännischen Prozesse ungestört weiterlaufen. Sage Consultants sorgen dafür, dass Ihre Standardapplikation den erforderlichen Feinschliff erhält.

Mehr Infos unter  
[www.sage.de](http://www.sage.de)  
oder rufen Sie uns an:  
069 50007-6111

# Premium-Services: Die ideale Ergänzung zur Wartung.

Immer dann, wenn Sie schnelle Hilfe zu Ihrer Software benötigen, sind unsere erfahrenen Supportmitarbeiter für Sie da. Und weil die Bedürfnisse unterschiedlich sind, bieten wir unterschiedliche Premium-Services an.

### Premium-Service BASIC\*

Wenn man mit einer leistungsstarken Software arbeitet, die sehr viele Funktionen enthält, kann immer mal wieder eine Frage auftauchen. Mit dem Premium-Service BASIC\* haben Sie Zugriff auf erfahrene Experten, die Ihnen die gewünschten Antworten und Tipps geben – ganz bequem per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet.

### Premium-Service PRO\*

Sie wollen noch mehr Leistung und eine bevorzugte Behandlung? Dann ist der Premium-Service PRO\* perfekt für Sie, denn Ihre Anfragen werden mit höchster Priorität bearbeitet. Und falls sich dennoch einmal alle Supportmitarbeiter gerade im Gespräch befinden, machen Sie einfach von Ihrer Rückrufoption Gebrauch. Besonders praktisch: unser zeitlich unbegrenzter Fernwartungs-Service, mit dem sich Probleme quasi „direkt vor Ort“ beseitigen lassen. Profitieren Sie von einer Hilfe der ersten Klasse – und zwar immer dann, wenn es darauf ankommt.

### Gratis: Wissensdatenbank und Info-Service

Mit dem Wartungs-Service können Sie kostenlos auf unsere umfangreiche Wissensdatenbank zugreifen: Hier finden Sie jede Menge hilfreiche Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen und Downloads. Und damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind, benachrichtigt Sie der Info-Service auf Wunsch automatisch über die neuesten Einträge in der Wissensdatenbank.

Premium-Service Pro*				
Anwenderhotline	Fernwartung (nicht limitiert)	Prio E-Mail-Support	Rückruf (< 60 min)	Prio-Rückruf
Wartungsvertrag				
Premium-Service BASIC*				
Fernwartung (limitiert, 60 min p. a.)		Anwenderhotline		

\* Voraussetzung für die Premium-Services BASIC und PRO ist ein gültiger Wartungsvertrag.

# Fit für den Wettbewerb: Mit Wissen aus erster Hand.

---

Unsere Seminarbesucher bestätigen es uns immer wieder: Weiterbildung von Sage findet auf einem sehr hohen Niveau statt, ist aber überraschend kostengünstig. Und ist damit ein überaus effizientes Mittel, um sich fit zu machen für die Praxis.

In unserer Academy finden Sie mittelstandsgerechte Fachseminare aus allen wichtigen Bereichen: Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft, Produktion und Personalwesen. Außerdem auf dem Lehrplan: Systemseminare und topaktuelle Tagungen zu Finanzen und gesetzlichen Änderungen im Personalwesen. Erfahrene Referenten führen die Schulungen als Computer-Workshop oder als klassischen Vortrag durch.

---

Alle Angebote und Details  
zu unserem aktuellen  
Schulungsangebot finden  
Sie im Internet unter  
[www.sage.de/academy](http://www.sage.de/academy)

Sage ist ein börsennotiertes Unternehmen der britischen Sage Gruppe, einem weltweit führenden Anbieter für betriebswirtschaftliche Software für kleine und mittlere Unternehmen. Seit mehr als 30 Jahren wollen wir unseren Kunden das Plus an Freiheit geben, mit dem sie erfolgreich sein können. Sage weiß, dass jedes Unternehmen anders ist. Deshalb bieten wir Produkte und Services an, die unterschiedlichste Bedürfnisse abdecken, einfach und komfortabel zu bedienen und sicher und effizient sind. Sage hat über sechs Millionen Kunden und mehr als 12.700 Mitarbeiter in 24 Ländern: in Großbritannien und Irland, auf dem europäischen Festland, in Nordamerika, Südafrika, Australien, Asien und Brasilien. Im deutschen Mittelstand ist die Sage GmbH mit 250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services. Im Geschäftsjahr 2012/2013 erwirtschaftete Sage in Deutschland einen Umsatz von über 100 Millionen Euro und beschäftigte ca. 750 Mitarbeiter.

Mehr Informationen finden Sie unter [www.sage.de](http://www.sage.de)

Sage GmbH  
Emil-von-Behring-Straße 8-14  
60439 Frankfurt am Main

T +49 69 50007-6111

F +49 69 50007-7208

E-Mail: [info@sage.de](mailto:info@sage.de)

[www.sage.de](http://www.sage.de)

